

Die in diesem Dokument dargelegte Qualitätspolitik ist ein Auszug aus dem Qualitätsmanagementhandbuch des Zentrallaboratoriums mit Blutbank der Klinik Landstraße mit dem Zweck, allen Interessierten diese Qualitätspolitik über die Homepage der Klinik Landstraße zugänglich zu machen.

Sie dient dazu, den Zweck des Qualitätsmanagementsystems des Labors zu definieren und zu beschreiben. Sie stellt den Rahmen zur Erstellung und Überprüfung von Qualitätszielen für die Institutsleitung in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern dar und ist den Zielsetzungen der Organisation angemessen. Dies ist ein wesentlicher Meilenstein in der Realisierung des gesamten beschriebenen Qualitätsmanagementsystems.

Die Institutsleitung formuliert die Qualitätspolitik, erläutert sie den Mitarbeitern, überprüft sie regelmäßig auf fortgesetzte Eignung und legt sie jährlich und bei jeder Änderung neu dar. Dadurch wird die Erfüllung externer und interner Qualitätsansprüche gewährleistet. Die Qualitätspolitik des Institutes beruht auf den Zielen und Leitlinien des Wiener Gesundheitsverbundes.

Im Mittelpunkt der täglich geleisteten Qualitätsarbeit stehen der Patient und seine optimale medizinische Betreuung, im Speziellen die zeit- und bedarfsgerechte Bereitstellung von qualitätsgesicherten Laborbefunden sowie die sichere und effiziente Versorgung mit Blutprodukten.

In diesem Sinne verpflichtet sich das Zentrallaboratorium mit Blutbank in Form seiner Qualitätspolitik:

- Zur guten beruflichen Praxis
- Zur Anwendung von Untersuchungen, die für die beabsichtigte Verwendung geeignet sind
- Zur Einhaltung der Anforderungen der ISO 9001:2015 und der ISO 15189:2012
- Zur Einhaltung der Anforderungen der DSGVO
- Sowie zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität der Laboratoriumsdienstleistungen

Unabdingbare Voraussetzungen hierfür sind:

- Eine optimale Ressourcenbereitstellung durch qualifizierte Lieferanten sowie den Krankenhausträger, dem gegenüber sich das Institut verpflichtet fühlt, diese verantwortungsvoll und kostenbewusst zu nutzen
- Qualifizierte technische Ausrüstung auf dem aktuellen Stand der Technik, die einen ökonomischen Einsatz der Ressourcen ermöglicht
- Eine gute, kollegiale Zusammenarbeit mit den klinischen Abteilungen der Klinik Landstraße mit hoher Zufriedenheit der Zuweiser, was die korrekte Indikationsstellung, das Analysenspektrum, die bereitgestellten Blutprodukte, die Beratung, Schulung und Lehre betrifft

- Ein Maximum an labordiagnostischer und Transfusionssicherheit durch korrekte Befunde, zeitgerechte und gegebenenfalls auch notfallmäßige Bereitstellung von Laborbefunden und verträglichen Blutprodukten
- Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter in ausreichender Zahl und Kompetenz, welche durch laufende Fortbildungen und Selbstreflexion am neuesten Stand der Wissenschaft im Team zusammenarbeiten. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, gemäß den gesetzlichen Vorgaben zu handeln und die Qualität seiner Arbeit laufend kritisch zu hinterfragen
- Die Schaffung eines leistungsfördernden, mitarbeiterorientierten Arbeitsumfeldes entsprechend den neuesten Vorgaben des Arbeitnehmerschutzes mit hoher Mitarbeiterzufriedenheit
- Beziehungsfördernde und effiziente Kommunikationsstrukturen sowohl für die Wechselwirkung mit den interessierten Parteien wie auch in der Kommunikation mit den Mitarbeitern und innerhalb des Teams
- Ein QMS mit vernünftigem Risiko- und Fehlermanagement, welches gewährleistet, Verbesserungsmöglichkeiten laufend zu erkennen und umzusetzen. Hierfür sind die gewissenhafte Bearbeitung von Kundenrückmeldungen, externer und interner Qualitätssicherung, sowie die Analyse von Kennzahlen und Fehlern wichtige Voraussetzungen

Getreu diese Qualitätspolitik soll es einerseits zu einer bedarfs- und zeitgerechten Bereitstellung von qualitätsgesicherter Labordiagnostik sowie andererseits zu einem verantwortungsvollen und sparsamen Umgang mit den freiwillig gespendeten Blutprodukten kommen, bei denen das Wohl des Patienten im Zentrum steht.

Für eine bessere Lesbarkeit werden die Dokumente des Zentrallaboratoriums mit Blutbank der Klinik Landstraße nicht gendert. Es wird jeweils die am häufigsten vorkommende Form verwendet.